

# Convention de services

Version 1.1

Baar, 23 novembre 2015

## **STnet plus: Mise à niveau de Account manager**

«Client»:

---

---

---

---

Téléphone \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

«guide»:

**Guide AG**  
**Schutzengelstrasse 57**  
**6340 Baar**

Téléphone 041 766 95 95

E-Mail [roger.wechsler@guide.com](mailto:roger.wechsler@guide.com)



## Sommaire

1. Champ d'application	3
2. Prestations de guide	3
3. Prix et conditions	5
4. Durée du contrat	5
5. Responsabilité	5
6. Dispositions finales	5
7. Signatures	6



## 1. Champ d'application

guide AG développe et exploite sous la marque « guide » une plate-forme Internet (« IP »). L'adresse IP permet de saisir des publicités ("annonces"), ainsi que la distribution de ces publicités par des annonceurs tiers. Les partenaires commerciaux peuvent se procurer les annonces sur l'IP et les publier sur leurs médias.

Suisse Tourisme fournit à ses membres la plate-forme STnet Datanetwork ("STnet"). Au nom de Suisse Tourisme, guide développe et exploite différents modules de cette plate-forme (calendrier des manifestations, équipement, etc..). L'adresse IP est donc partie intégrante de la STnet.

Le client est un organisme touristique. En tant que membre de Suisse Tourisme un compte „Account STnet“ est mis à la disposition du client sur l'IP, dont il peut accéder par l'intermédiaire du STnet. Pour toutes questions concernant le support, le client peut contacter comme jusqu'à présent le helpdesk de Suisse Tourisme.

Aux termes de cet accord, le compte STnet sera mis à niveau dans le « Account manager», afin que le client puisse obtenir des services supplémentaires proposés par guide.

## 2. Prestations de guide

guide transfèrera l'ancien « Account STnet » dans un « Account manager ».

Dès la signature du contrat, le client a à sa disposition en plus des anciennes prestations, les prestations suivantes:

Prestation	Champ d'application
<b>Processus d'inscription en ligne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saisie de tickets</li><li>• Mise à disposition d'une URL vers le formulaire d'inscription (par annonce)</li><li>• Mise à disposition et exploitation du formulaire d'inscription électronique</li><li>• Confirmation d'inscription par e-mail</li><li>• Administration des nouvelles annonces</li><li>• Ad-hoc export d'enregistrements vers Excel</li></ul>
<b>Fonctionnement et entretien de Microsite responsive</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maintenance de Microsite responsive</li><li>• Développement de Microsite responsive</li><li>• Fonctionnement de Microsite responsive</li></ul>
<b>Content Center advanced</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Filtres de sélection avancés pour Microsite et Export Interfaces</li><li>• Options de mise en page avancées pour Microsite</li></ul>



<b>Formulaire d'inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à disposition d'un formulaire d'inscription, qui pourra être inclus sur la page d'accueil du client</li><li>• Alternative : lien vers le formulaire d'inscription sur le site Web de guide</li><li>• Envoi d'un e-mail de confirmation à l'annonceur avec un texte qui pourra être personnalisé par le client</li><li>• Ouverture de compte pour l'annonceur avec un login personnel</li><li>• Finalisation de la saisie du formulaire</li><li>• Communication de la publication réussie de l'annonceur</li><li>• Media Service small pour les annonces collectées (jusqu'à 5 annonces par an et par compte)</li></ul>
<b>Support et Helpdesk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Services gratuits de support et de Helpdesk</li><li>• Par e-mail et par téléphone, pendant les heures de bureau habituelles</li><li>• Répondre aux questions sur les problèmes critiques dans un délai d'un jour ouvrable</li><li>• Coordination et consultation avec le support et le Helpdesk de Suisse Tourisme</li></ul>
<b>Ticketing TICKETINO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acquisition des billets comme faisant partie intégrante de l'acquisition d'un écran</li><li>• Transmission en temps réel du billet à TICKETINO pour le lancement de la prévente (incl. mutations et annulations)</li></ul>
<b>Carnet de contacts centralisé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synchronisation réciproque quotidienne des adresses guide STnet avec le carnet de contacts</li><li>• Mise à disposition d'une interface XML pour l'accès aux contacts (ponctuelle ou périodique)</li><li>• Filtrage des contacts par compte, texte libre et / ou code postal</li></ul>

Dans le cadre de la poursuite du développement de l'IP, la portée des prestations peut se modifier et s'élargir. La version en vigueur de la portée des prestations est publiée par guide sur son site internet.



### 3. Prix et conditions

Les services mentionnés par guide dans le paragraphe 2 sont fournis aux conditions suivantes:

Frais d'activation unique: CHF 500

Frais d'exploitation: CHF 500 par année

TVA légale en sus la taxe est payable dès la date de la mise à niveau du compte.

guide émettra une facture à l'avance pour 12 mois (ou en cas de résiliation du présent contrat à la durée restante). Celle-ci sera payable dans les 30 jours.

La première période de facturation pourra être plus ou moins longue selon le règlement dans le chapitre de la durée du contrat.

Si le client n'a pas effectué le paiement ou motivé ses objections par écrit jusqu'au délai imparti, guide peut après un rappel infructueux et sans préavis interrompre ses prestations et mettre fin au contrat.

### 4. Durée du contrat

Cet accord entrera en vigueur après la signature par les deux parties et peut être résilié pour la première fois pour le 31.12.2016.

Sans préavis, le contrat se renouvelle automatiquement pour une année supplémentaire.

Le service peut être résilié par écrit et doit respecter un délai de 90 jours à la fin de la durée convenue du contrat.

### 5. Responsabilité

guide est uniquement responsable des dommages directs causés par un manquement intentionnel ou une négligence grave du contrat par guide. Dans la limite des dispositions légales, guide décline par ailleurs toute responsabilité, quel qu'en soit le motif juridique, notamment pour des dommages directs et indirects liés à une faute légère.

### 6. Dispositions finales

Ce contrat est soumis au droit suisse de fond.

Les conditions générales de guide font partie intégrante du présent accord.

Le lieu de juridiction pour tout litige est Zug.



## 7. Signatures

Client

guide

---

Guidle AG

---

Roger Wechsler

---

Baar, \_\_\_\_\_